



Maßstäbe / **neu definiert**

**AXA Konzern AG**

Postanschrift: 51171 Köln  
Hausanschrift: Colonia-Allee 10-20  
51067 Köln  
www.AXA.de

AXA Konzern AG - 51171 Köln

WINTEC  
z. Hd. Herrn Schmadtke  
Diezer Str. 104

65549 Limburg/Lahn

**Ihr Ansprechpartner:**

Nils-Hendrik Kuha  
ZSM-IP  
Telefon: 0049 221-148-22040  
Telefax: 0049 221-148-44-22040  
E-Mail: F61113@axa.de

10.12.2012

**Partnerschaftliche Zusammenarbeit 2013-2014**

Sehr geehrter Herr Schmadtke,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass für die Jahre 2013 und 2014 ein partnerschaftlicher Vertrag für den Bereich Autoglasschäden besteht. WINTEC zählt zu unseren ausgesuchten Glaspartnern und wir empfehlen das Unternehmen aktiv bei unseren Kunden zur Behebung eines Glasschadens.

Dies beinhaltet, dass ebenfalls Kunden, die einen Vertrag mit sogenannter „Werkstattbindung“ abgeschlossen haben, ihren Autoglasschaden bei WINTEC beheben lassen dürfen. Eine Erhebung der üblichen Sanktion erfolgt in diesem Fall nicht.

Hervorzuheben sind unter anderem der kostenlose mobile vor Ort Service bzw. Hol- und Bringservice oder auch der kostenlose Ersatzwagen für die Dauer der Werkstatteleistung. Außerdem wird unseren Kunden die Feinstaubplakette kostenlos zur Verfügung gestellt.

Die bisherigen Abrechnungen waren gemäß der vereinbarten Konditionen und führten zu keinen Reklamationen.

Aktuelle Ereignisse u. a. mit mobilen Glaserkolonnen auf Baumarkt- und Supermarktparkplätzen zwingen uns zu verschärften Glasrechnungsprüfungen.

Bei einer durchgeführten Behebung eines Glasschadens bei WINTEC ist sichergestellt, dass eine schnelle und komplette Erstattung der Glasrechnung erfolgt.

Wir bitten unsere Außendienstorganisation um Unterstützung bei aktiver Vermittlung an unsere Glaspartner.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und verbleiben

mit freundlichen Grüßen